

美容業「過往資歷認可」



資歷架構
Qualifications
Framework

鼓勵從業員參與 提升專業形象及服務水平

美容業的技術日新月異，香港美容業必須與時並進，除不斷引進外國的新技術外，從業員亦要不斷學習和考取認可專業資格，以提升業界的專業形象。為讓不同背景的從業員均可確認工作上的經驗及能力並獲取認可資格，美容業「過往資歷認可」(RPL)已正式接受申請。



資歷架構
Qualifications
Framework



▲左起：美容業行業培訓諮詢委員會「過往資歷認可」專責小組召集人楊慧君女士、職業訓練局高級助理執行幹事祁志純女士、美容業行業培訓諮詢委員會主席鄭明明女士、BBS、教育局首席助理秘書長(延續教育)翁佩雲女士、資歷架構秘書處總經理彭炳鴻先生

香港政府自2008年起推出资歷架構，以鼓勵市民持續進修和終身學習，並提升工作人口的競爭力。現已有20個行業成立了行業培訓諮詢委員會(諮委會)，積極推動資歷架構，美容業是其中一個參與行業。

於6月27日，由職業訓練局主辦、資歷架構秘書處及美容業諮委會協辦的美容業「過往資歷認可」啟動禮上，祁志純表示職業訓練局獲教育局委任為首8個推行「過往資歷認可」行業的評估機構，已成功協助逾一萬名不同行業的從業員，憑工作經驗及能力獲取認可資歷。美容業將率先為行業提供兩項綜合能力單元組合資歷，成功申請綜合資歷的從業員除獲本港認可的資格外，更可同時申請國家

職業資格證書及IPSN證書，獲得內地及海外國家的承認，以提升業界形象和競爭力。

翁佩雲則指美容業成為第9個正式推行過往資歷認可的行業，除了是業界的重要里程碑外，亦希望有更多行業能效法美容業努力推行過往資歷認可。她表示現時20個已成立諮委會的行業已涵蓋本港勞動人口約48%，希望資歷架構能令更多不同行業受惠。她並指美容業諮委會投入大量心血編制《能力標準說明》供業界參考，以制定配合業界需要的培訓課程及成為內部培訓參考資料，是業界不可缺少的工具書。而過往資歷認可更是對從業員過往資歷和技能的肯定，亦可鼓勵從業員繼續向上和終身學習。

提升專業形象 客戶信心大增

美容業正式推行「過往資歷認可」(簡稱RPL)，鄭明明認為對從業員、僱主是雙贏。她表示：「於RPL推出前，業界並沒有統一的機制與系統，顯得較為雜亂。《能力標準說明》及RPL推出後能鼓勵從業員不斷學習自我提升，僱主亦有得益。」從業員獲取業界統一認可資歷證明後，老闆於招聘時已知道員工的工作能力和水平，以便安排合適的工作。

楊慧君表示，RPL除有助僱主即時為員工安排合適工作崗位及適當地調配資源外，亦可讓僱主和員工清晰知道自己的能力達到甚麼級別，員工可訂立明確進修目標，在現有的九大職能中，除了提升原有的技能外，亦可進修及提升其他職能範疇的技術。如中小企有意增加投資或增設新服務項目，更可配合員工需要設計培訓項目。

楊慧君續指：「美容業一直靠外國的標準以建立自己的專業地位，現在有教育局資歷架構下的過往資歷認可機制，不但認可從業員的工作能力，公眾亦因此提升對業界的認可程度，肯定從業員形象，令美容業邁向專業服務行業。」

鄭明明亦指，過往偶爾會傳出關於美容業的負面消息，但推出資歷架構認可的文憑、證書或認證，會有助消費者提升信心，不再懷疑從業員的能力，故對僱主和僱員均有好處，打造雙贏局面。而她除了不斷鼓勵員工修讀資歷架構認可的課程外，更會資助表現優異的員工進修。

未來，美容業諮委會下的專責小組會聯絡各大企業，並於其員工大會中宣傳及推廣RPL，鼓勵從業員申請。

至於中小企及小型美容店，則可透過不同商會或專業團體舉辦的活動認識及申請RPL。此外，專責小組亦計劃向免稅店等美容顧問介紹RPL，鼓勵他們申請。「取得相關認可有利的日後繼續進修，如可申請報讀某些專上院校達資歷架構第5級的課程，以求可學習更多新知識技術，配合行業發展。」

於首五年過渡期內，從業員可選擇憑年資和公司證明申請1至3級認可資歷，而不一定要接受相關評核，但申請第4級認證則必須接受評估測試。



美容業學習體驗獎勵計劃獲獎人心得

資歷架構於2013年起推出此計劃，鼓勵從業員參與行業相關的學習活動，以擴闊視野，發揮終身學習精神。三位美容業首屆獲獎人將所見所聞及心得與業界朋友及有意入行的年輕人分享，希望未來更多從業員透過此計劃增廣見聞。

黃德燕：了解大型賽事流程

黃德燕初入行時於婚紗公司工作，無論新娘化妝、髮型設計、美容，甚至服裝設計等都要處理。後來因進修接觸舞台化妝，並有機會入行成為造型師。她直言未有資歷架構前，雖然亦有不斷進修，並考取多張美容業相關證書，但她一直未能予自己清晰定位。直至資歷架構出現，經專家評定後她終於知道自己的能力屬那一級別，不但能提升工作的自信心，而且因資歷獲認可，很多僱主如劇團、美容學校等亦另眼相看，對求職及面試也有很大幫助。

是次成功獲獎，不但資助她到台灣擔任「第八屆中華兩岸美髮美容世界潮流國際大賽(台灣總決賽)」的評判，同時她亦利用獎金進修普通話及禮帽製作。她指是次比賽讓她見識到兩岸四地於技術及理論上不斷進步，亦從中學習到舉辦大型賽事如何制定工作流程和安排不同工作，日後有機會可應用到本地的賽事或活動安排上。

對有意入行者，她認為在考取有質素及認可資歷的同時，亦要從實戰中累積經驗。資歷架構可助從業員認清自己的不足，從而確定進修方向，使自己不斷進步。



談嘉恩：借鑑外國經驗提升競爭力



決心，透過不斷學習增值，務求在提升競爭力之餘，可盡快追回落後，使自己與時並進。

資歷架構對業界亦相當重要，如過往資歷認可讓「紅褲仔」出身的老行尊，可憑過往經驗及能力，獲得認可專業資格。而院校於舉辦課程時，亦因有了明確規範，從而可知課程達資歷架構的那一級別，同學亦可有更大保障。

伍嘉儀：獲取國家職業資格證書

中華兩岸世界潮流髮型化妝競技大賽



及舞台等不同方面的化妝技巧。

從此她一直從事新娘化妝工作，一做便是八年，期間曾前往台灣進修。後經朋友介紹報讀資歷架構第三級的「教學及培訓證書課程」，並獲院校聘為兼職化妝導師；任教包括展翅課程及成人化妝班等。

透過持續進修，不斷學習，令伍嘉儀成功將興趣及事業融合。這充分證明就算讀書成績未如理想，只要孜孜不倦學習亦有進修及發展事業的機會。

「只有到外地與其他國家和地區的人交流，才會感受到外面的世界很大，外國很多方面也比香港行得快；不想做井底之蛙，便要不斷增值進修。」談嘉恩獲獎後參加「2013年湖北武漢楚韻之風國際美容博覽會暨第61屆國際聖迪斯哥大會」，撰寫活動報告讓她對學到的知識有更深印象，從而系統地吸收再融匯於日常工作中，如借鑑外地的專業範疇及所使用的制度，進一步提升業界的形象和競爭力。於交流大開眼界後，更刺激她進修的

